



# Algemene voorwaarden Wise-Webs

Wise-Webs is een handelsnaam van Wise-Internet b.v.

© Wise-Internet b.v.  
Typefouten voorbehouden

Wise-Webs  
Carnapstraat 181  
1062 KZ Amsterdam  
The Netherlands

T +31 20 617 8030  
F +31 20 617 7868  
info@wise-webs.nl  
www.wise-webs.nl

ABN Amro Bank  
59.85.31.130  
t.n.v. Wise-Internet b.v.

Kamer van Koophandel Amsterdam  
Chambre of Commerce Amsterdam  
Nr. : 34.301.917

# Algemene Voorwaarden Wise-Webs

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Wise-Webs zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en transacties van Wise-Webs en alle tussen Wise-Webs en een opdrachtgever gesloten overeenkomsten inzake van levering van diensten en/of producten door Wise-Webs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts geldig voor zover opdrachtgever en Wise-Webs dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Inkoop- of andere, al dan niet algemene, voorwaarden van opdrachtgever of derden zijn voor Wise-Webs niet bindend en niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegt, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voorgenemd geval zullen de opdrachtgever en Wise-Webs in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waarvan de gelding werd ontzegt.

## Artikel 2 Zorgplicht en Vertrouwelijkheid

2.1 Wise-Webs zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

2.2 Wise-Webs zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor opdrachtgever alle informatie van opdrachtgever, die haar als vertrouwelijk kenbaar is gemaakt, vertrouwelijk te behandelen. Evenzo geldt dat opdrachtgever alle van Wise-Webs verkregen, als vertrouwelijk te behandelen kenbaar gemaakte informatie, zowel voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst als zodanig behandelt.

## Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Wise-Webs zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2 Wanneer een verzoek van opdrachtgever er aanleiding toe geeft dat verschillende mogelijkheden door Wise-Webs dienen te worden verkend alvorens tot een definitieve aanbieding kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op de uiteindelijk door opdrachtgever geaccepteerde aanbieding.

## Artikel 4 Meerdere opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere opdrachtnemers verstrekt of wenst te verstrekken, dient opdrachtgever Wise-Webs hiervan op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is hiertoe eveneens gehouden wanneer eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere opdrachtnemer is verstrekt.

## Artikel 5 Acceptatie

5.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte heeft (ingevuld en) ondertekend. In het geval van schriftelijke bestellingen per post, fax of email geldt dat de ontvangst en acceptatie van de bestelling door Wise-Webs schriftelijk per post, fax of e-mail aan opdrachtgever is bevestigd.

5.2 Aanvullingen en wijzigingen van een offerte en/of overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Een aangevulde of gewijzigde offerte of overeenkomst is uitsluitend geldig als de aangevulde of gewijzigde offerte of overeenkomst door Wise-Webs schriftelijk per post, fax of e-mail is bevestigd.

5.3 Indien een offerte of overeenkomst het leveren betreft van een internetsite, software, digitale media of webapplicatie, dient opdrachtgever de internetsite, software, digitale media of webapplicatie te testen zodra Wise-Webs de internetsite, software, digitale media of webapplicatie aan opdrachtgever heeft geleverd overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.

## Artikel 6 Vergoedingen

6.1 Door Wise-Webs aangeboden en gehanteerde tarieven luiden steeds in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.

6.2 Tenzij in een offerte en/of overeenkomst een vaste prijsafspraken is vastgelegd, zal Wise-Webs de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever in een nacalculatie in rekening brengen op basis van uurtarief.

6.3 Wise-Webs is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen. Wise-Webs zal opdrachtgever tijdig schriftelijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen van tarieven. Opdrachtgever is gerechtigd binnen zeven dagen na kennisgeving van een tariefswijziging de overeenkomst schriftelijk te beëindigen per datum dat de tariefswijziging zou ingaan met in achtname van het bepaalde in artikel 17.

6.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Wise-Webs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

6.5 Voor zover van toepassing zijn de door Wise-Webs aangeboden en gehanteerde tarieven, exclusief kosten van verpakking, vracht en andere kosten van verzending. Reiskosten kunnen in rekening worden gebracht bij afstanden vanaf vijftien kilometer tegen een vergoeding van zestig eurocent per kilometer.

6.6 Wise-Webs zal desgevraagd voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte en/of overeenkomst aan opdrachtgever ter acceptatie voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de werkzaamheden onvermijdelijke

# Algemene Voorwaarden Wise-Webs

afwijkingen ten opzichte van een offerte of overeenkomst voordoen, zal Wise-Webs de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten. Overschrijding van offertes en/of overeenkomsten tot tien procent worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

## Artikel 7 Tijdsplanning

7.1 Een door Wise-Webs gegeven tijdsplanning geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als niet te overschrijden, fatale termijn. Bij overschrijding van een tijdsplanning dient opdrachtgever Wise-Webs schriftelijk in gebreke te stellen en Wise-Webs een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

7.2 Niet tijdige levering door Wise-Webs van een dienst of product geeft opdrachtgever niet het recht een overeenkomst te ontbinden, tenzij het specifieke belang van een bepaalde termijn door opdrachtgever voorafgaand aan de opdracht schriftelijk kenbaar is gemaakt en door Wise-Webs schriftelijk is geaccepteerd.

7.3 Een door Wise-Webs opgegeven tijdsplanning vangt eerst aan nadat opdrachtgever alle benodigde gegevens en middelen beschikbaar heeft gesteld, incl. overeengekomen betaling van een eerste termijn zoals gesteld in artikel 15.1.

7.4 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een termijn die kan oplopen tot circa drie weken in verband met de afhankelijkheid van derden die over de aanvraag en registratie beslissen.

## Artikel 8 Uitvoering werkzaamheden

8.1 Wise-Webs zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en vanuit haar professionele inzicht vervullen.

8.2 Wise-Webs mag vertrouwen op de juistheid, c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door opdrachtgever verstrekt bij het verstrekken van de opdracht en/of briefing. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden, c.q. onvolledigheden kan Wise-Webs niet aansprakelijk worden gesteld.

8.3 Wise-Webs is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik te maken van derden. Alvorens een derde te betrekken bij de uitvoering van de werkzaamheden kan Wise-Webs in bijzondere gevallen opdrachtgever verzoeken zich schriftelijk akkoord te verklaren met het betrekken van derde en/of de overeenkomst met de door Wise-Webs te betrekken derde (mede) te ondertekenen.

8.4 Wise-Webs kan van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met opdrachtgever contactrapporten opmaken, welke ter akkoordbevinding aan opdrachtgever kunnen worden toegezonden. Wanneer opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen zowel opdrachtgever als Wise-Webs aan de inhoud gebonden zijn.

8.5 Tijdens de ontwikkeling van een nieuwe internetsite of bij vervanging van een bestaande internetsite zal in overleg met opdrachtgever een 'contentfreeze' ingesteld worden. Tijdens deze 'contentfreeze' kan geen nieuwe content worden aangeleverd. Opdrachtgever dient vóór deze 'contentfreeze' alle content aangeleverd te hebben. In het geval dat de opdrachtgever content tijdens of na het verstrijken van de 'contentfreeze' aanlevert, zal de eventueel overeengekomen termijn van oplevering niet zonder meer gegarandeerd kunnen worden. In overleg met de opdrachtgever zullen in dit geval de door Wise-Webs onvoorzien gemaakte additionele kosten voor rekening komen van de opdrachtgever.

8.6 Wise-Webs ontwerpt en ontwikkelt internetsites primair bedoeld voor PC met gebruik van Internet Explorer 7 of hoger, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 9 Aanvraag en registratie Internet Domeinnamen

9.1 Op de aanvraag en het gebruik van een internet domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties, die verantwoordelijk zijn voor de uitgifte van domeinnamen, waaronder -doch niet uitsluitend- begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

9.2 De instantie die verantwoordelijk is voor de uitgifte van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. Wise-Webs heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en kan derhalve niet garanderen dat een aanvraag wordt gehonoreerd.

9.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats in opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart Wise-Webs tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie van de domeinnaam en het gebruik van het domein.

## Artikel 10 Beschikbaarheid en beheer van de dienst

10.1 Wise-Webs zal zich jegens opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de door Wise-Webs geleverde diensten zo groot mogelijk te laten zijn.

10.2 Wise-Webs zal eventuele technische storingen zo snel mogelijk verhelpen. Wise-Webs kan geen onbelemmerde toegang tot haar producten en diensten garanderen in verband met afhankelijkheid van derden, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de door Wise-Webs geleverde producten en diensten.

10.3 Wise-Webs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van (digitale) gegevens door het gebruik van de door Wise-Webs geleverde of beschikbaar gestelde diensten, daaronder begrepen via het netwerk van Wise-Webs of haar partners verzonden (e-mail) berichten en/of digitale bestanden.

# Algemene Voorwaarden Wise-Webs

10.4 Opdrachtgever zal geen toegang tot de diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten moeten worden verricht. Wise-Webs zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de opdrachtgever daarvan de minste hinder ondervindt.

10.5 Wise-Webs is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen.

10.6 Wise-Webs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling van een dienst zoals gesteld in lid 4 van dit artikel.

## **Artikel 11 Auteursrecht en Intellectueel eigendomsrecht**

11.1 Het auteursrecht van de door de opdrachtgever in eigen beheer vervaardigde teksten, beeld- of fotomateriaal, door opdrachtgever overgedragen aan Wise-Webs ter vervaardiging van producten of diensten, berust niet bij Wise-Webs.

11.2 Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot elk grafisch ontwerp, (werk)tekening, broncode van internetsite, digitale media, software, webapplicatie, programmatuur, apparatuur, model of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, overeenkomsten alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Wise-Webs of diens licentiegevers.

11.3 Wanneer niet schriftelijk anderszins is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever na levering van een product, onverminderd het gestelde in artikel 11.4, het recht op gebruik van het product voor het doel en in een omvang zoals dat partijen concreet voor ogen stond ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom conform het gestelde in artikel 11.2 voor de duur van de overeenkomst.

11.4 Een product waarop eigendomsrechten rusten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan door opdrachtgever uitsluitend gebruikt worden zodra volledige vergoeding van de werkzaamheden en/of dienstverlening van Wise-Webs heeft plaatsgevonden. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstreken, en bijbehorende betaling nog niet heeft plaatsgevonden, zal ieder gebruik vanzelfsprekend worden geacht plaats te vinden onder de voorwaarde dat indien niet tijdig het verschuldigde wordt vergoed, Wise-Webs of derde-rechthebbenden gerechtigd zijn ieder gebruik alsnog geheel of gedeeltelijk te beperken tot dat de volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11.5 Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de door Wise-Webs ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en/of de daarbij behorende andere materialen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur, apparatuur en/of de daarbij behorende andere materialen.

11.7 Het is Wise-Webs toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Wise-Webs door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

11.8 Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere schriftelijke overeenkomst bepalen dat Wise-Webs het auteursrecht of intellectuele eigendom na oplevering zal overdragen aan opdrachtgever.

## **Artikel 12 Naamsvermelding, promotie**

12.1 Wise-Webs is, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te vermelden in het colofon, op een titelrol, op de door haar ontwikkelde en geleverde internetsite, software, digitale media of webapplicatie, mits op gebruikelijke wijze.

12.2 Wise-Webs zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit. Wise-Webs zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan.

12.3 Door Wise-Webs ontwikkelde en geleverde internetsites, software, digitale media of webapplicatie kunnen door Wise-Webs worden voorzien van bronvermelding en een koppeling (hyperlink) naar haar eigen internetsite.

## **Artikel 13 Levering, risico en eigendomsoverdracht**

13.1 Diensten en eventueel daarbij behorende producten worden geleverd ter plaatse waar Wise-Webs is gevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Van levering is sprake zodra opdrachtgever de betreffende diensten en/of producten bij Wise-Webs heeft afgehaald, online toegang heeft verkregen of zodra drie werkdagen zijn verstreken nadat Wise-Webs opdrachtgever heeft meegedeeld dat de diensten en/of producten gereed zijn, afgehaald of in gebruik genomen kunnen worden.

13.2 Het risico met betrekking tot schade en/of verlies van producten gaat over op opdrachtgever op het moment van levering als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

13.3 Opdrachtgever zal alle materialen (zoals werktekeningen, artwork etc.) na gebruik retourneren aan Wise-Webs en in eigendom overdragen aan Wise-Webs, tenzij anders werd overeengekomen.

13.4 Alle geleverde producten blijven in eigendom van Wise-Webs totdat opdrachtgever alle verplichtingen tegenover Wise-Webs heeft voldaan.

# Algemene Voorwaarden Wise-Webs

## Artikel 14 Reclame

14.1 Gedurende een acceptatieperiode van vier weken na oplevering van internetsite, software, digitale media en/of webapplicatie, zal Wise-Webs naar beste vermogen eventuele technische gebreken kostenloos herstellen, indien opdrachtgever binnen de acceptatieperiode onverwijld nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij Wise-Webs schriftelijk het gebrek heeft gereclameerd. Wise-Webs kan haar gebruikelijke tarieven en kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Wise-Webs toe te rekenen oorzaken. Indien Wise-Webs een eventueel gebrek heeft hersteld en het betreffende onderdeel van de internetsite, software, digitale media of webapplicatie opnieuw heeft geleverd, geldt voor dat onderdeel opnieuw een acceptatieperiode van vier weken.

14.2 Wise-Webs is niet verplicht gebreken te herstellen in de internetsite, software, digitale media en/of webapplicatie indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Wise-Webs ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.

14.3 De verplichting tot herstel zoals vermeld in dit artikel vervalt indien opdrachtgever zonder toestemming van Wise-Webs wijzigingen in de broncode van internetsite, software, digitale media en/of webapplicatie aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Wise-Webs op enige wijze zelf een gebrek getracht heeft te herstellen.

14.4 Reclame schort de verplichting van opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## Artikel 15 Betaling

15.1 Na het totstandkomen van een overeenkomst, zal in het geval van een vaste prijsafpraak het totaalbedrag in drie termijnen gefactureerd worden: 30% na het totstandkomen van de overeenkomst, 30% tussentijds, 40% na oplevering, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan 2 maanden zal Wise-Webs haar honorarium maandelijks in rekening brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

15.3 Wise-Webs stuurt op regelmatige basis facturen voor diensten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

15.4 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever schriftelijk bezwaar aantekenen binnen twee weken na de factuurdatum. Na ontvangst van het bezwaar zal Wise-Webs een onderzoek instellen en opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.

15.5 Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingen dienen te geschieden op de door Wise-Webs aangegeven bankrekening.

15.6 Wise-Webs is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen aangaande de betaling is overeengekomen, zekerheid omtrent het nakomen van de financiële verplichtingen van opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie. Opdrachtgever dient in redelijkheid aan het verkrijgen van een dergelijke zekerheid mee te werken.

15.7 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Wise-Webs is voldaan zoals gesteld in lid 5 van dit artikel.

15.8 Zodra en zolang opdrachtgever niet al hetgeen is verschuldigd tijdig zal hebben voldaan, is opdrachtgever in verzuim en is hij over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd bestaande uit de wettelijke rente, te vermeerderen met een administratieve opslag van twee procent (op jaarbasis).

15.9 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering door Wise-Webs uit handen worden gegeven. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, alsmede alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, welke door Wise-Webs ter invordering van openstaande vordering worden gemaakt, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste vijftien procent van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, excl. vertragingsrente zoals gesteld in lid 8 van dit artikel, met een minimum van tweehonderdvijftig euro.

## Artikel 16 Opschorting

Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal de opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van Wise-Webs uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van Wise-Webs tot nakoming van haar eigen verplichtingen vanzelfsprekend en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is volledig is voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente, kosten en/of schadevergoeding overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.

## Artikel 17 Duur en beëindiging

17.1 Een overeenkomst waarbij sprake is van hosting van een internetsite gaat in per datum van registratie van het domein door Wise-Webs, verhuisdatum van het domein naar Wise-Webs of per datum van online bestelling van de dienst door opdrachtgever. Een dergelijke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen of als er aanleiding bestaat de overeenkomst tussentijds te beëindigen. De overeenkomst wordt na het verstrijken van deze termijn stilzwijgend verlengd voor de duur van twaalf maanden en kan uitsluitend schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

# Algemene Voorwaarden Wise-Webs

17.2 De duur van een overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Domeinnaamregistraties met een Nederlandse extensie (.nl) kennen een duur van minimaal één jaar.

17.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Wise-Webs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.4 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst tussentijds te beëindigen, mits -doch niet uitsluitend- wordt voldaan aan de voorwaarde dat alle, tot het moment van tussentijdse beëindiging door Wise-Webs in redelijkheid gemaakte kosten, honoraria daaronder begrepen, vermeerderd met een opslag bestaande uit vijftwintig procent van de gederfde inkomsten van Wise-Webs over de lopende overeenkomst verminderd met de reeds gemaakte kosten, door de opdrachtgever onmiddellijk worden voldaan zodat geen verzuim ontstaat overeenkomstig het gestelde in lid 8 van artikel 15.

17.5 Ingeval er sprake is van overmacht, waarop Wise-Webs geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van opdrachtgever, welke de nakoming van de overeenkomst door Wise-Webs in redelijkheid onmogelijk maken, is Wise-Webs gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. In een dergelijke situatie zal Wise-Webs gerechtigd zijn een vergoeding in rekening te brengen zoals omschreven in artikel 17.4. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(-sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of - elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhinderend of weigering van nakoming door leveranciers van wie Wise-Webs bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

17.6 Wanneer een overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben zowel opdrachtgever als Wise-Webs het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De opdrachtgever blijft onder alle omstandigheden het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

17.7 In geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van één der partijen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst terstond te beëindigen. In een dergelijke situatie zal Wise-Webs gerechtigd zijn een vergoeding in rekening te brengen zoals omschreven in artikel 17.4.

17.8 Wise-Webs heeft is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- De opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen heeft of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
- De opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de aangeboden producten en diensten.
- De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
- De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
- De opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

De opdrachtgever heeft in bovengenoemde situaties geen recht op enige schadevergoeding van Wise-Webs.

17.9 De aangeboden diensten van Wise-Webs mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:

- Spamming (het op grote schaal versturen van ongevraagde emails)
- Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden
- Het verspreiden van kinderpornografie
- Het verspreiden van bestanden waarop intellectuele eigeidomsrechten berusten van derden
- Het uiten van racistische leuzen
- Het aanzetten tot oproer
- Het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (hacken), waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Indien de bovenstaande handelingen en gedragingen worden uitgevoerd door opdrachtgever dan heeft Wise-Webs het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat opdrachtgever daardoor enige aanspraak kan maken op schadevergoeding door Wise-Webs.

17.10 Wise-Webs kan een overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de opdrachtgever enige verplichting jegens Wise-Webs niet nakomt. Alle vorderingen die Wise-Webs op de opdrachtgever heeft ten tijde van de ontbinding worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van Wise-Webs om schadevergoeding te vorderen.

17.11 Bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van Wise-Webs is Wise-Webs gerechtigd om eenzijdig alle overeenkomsten aan het eind van de contracttermijn die op dat moment van toepassing is te ontbinden. Wel dient deze ontbinding twee maanden voorafgaand aan het eind van de contracttermijn bij de opdrachtgever bekend te zijn gemaakt als de beëindiging niet door overmacht wordt veroorzaakt.

## Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Wise-Webs zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en bijbehorende dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Wise-Webs opgedragen taak mag worden verwacht.

# Algemene Voorwaarden Wise-Webs

Wise-Webs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
- fouten van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- fouten in het ontwerp, de tekst en/of gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- fouten in het ontwerp, de tekst en/of gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

18.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Wise-Webs, is de aansprakelijkheid van Wise-Webs voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger is dan € 25.000,- of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

18.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat een product of dienst is geleverd.

18.4 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Wise-Webs niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die door het ontbreken van deze kopieën anders niet was opgetreden.

18.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben zowel Wise-Webs als de opdrachtgever jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de materialen en gegevens die voor de vervaardiging van een dienst of product gebruikt zijn.

18.6 Wise-Webs kan bij haar activiteiten afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Wise-Webs weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Wise-Webs kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Wise-Webs of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Wise-Webs.

18.7 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Wise-Webs slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Wise-Webs voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

18.8 De Opdrachtgever vrijwaart Wise-Webs voor alle aanspraken van derden.

18.9 Wise-Webs kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Wise-Webs is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

18.10 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mee te delen aan Wise-Webs. Als opdrachtgever dit nalaat, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Wise-Webs als gevolg daarvan lijdt.

## **Artikel 19 Overdracht van rechten en verplichtingen**

De opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet zonder toestemming van Wise-Webs aan derden overdragen.

## **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

20.1 De rechtsverhoudingen tussen Wise-Webs en opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

20.2 Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen Wise-Webs en opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.

~